

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 28 de septiembre de 2025

En **Forty Speak** respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionas al utilizar nuestro sitio web **www.fortyspeak.com** y nuestros servicios de enseñanza de idiomas online.

1. Responsable del tratamiento de datos

Forty Speak – Academia de idiomas online con sede en Argentina. **Contacto:** contacto@fortyspeak.com

2. Datos que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información:

- Datos de identificación: nombre, apellido, correo electrónico.
- Información académica: nivel de idioma, progreso en clases.
- Datos de pago: procesados de forma segura a través de proveedores externos (no almacenamos información completa de tarjetas).
- Información técnica: cookies, dirección IP, navegador y dispositivo utilizado.

3. Finalidad del tratamiento

La información recopilada se utiliza para:

- Gestionar el registro y acceso a los servicios.
- Administrar pagos, facturación y suscripciones.
- Coordinar clases y seguimiento académico.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar la plataforma.

4. Uso de cookies y tecnologías similares

Forty Speak utiliza cookies y herramientas de análisis (como Google Analytics o Zoho) para mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso del sitio y ofrecer un servicio más personalizado. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades.

5. Compartición de datos

- No vendemos ni cedemos datos personales a terceros.
- Solo compartimos información con proveedores de servicios necesarios para la operación (ej. pasarelas de pago, plataformas de videoconferencia).

- Estos proveedores están obligados a cumplir con medidas de seguridad y confidencialidad.

6. Derechos de los usuarios

El usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de información inexacta.
- Cancelación o eliminación de sus datos.
- Oposición al tratamiento de sus datos.

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos a **[tu email de soporte]**.

7. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro y no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por internet.

8. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán mientras el usuario mantenga una relación activa con Forty Speak o hasta que solicite su eliminación, salvo obligación legal de conservarlos por más tiempo.

9. Modificaciones

Forty Speak podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

10. Legislación aplicable

Esta Política se rige por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Godoy Cruz, Provincia de Mendoza.