

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 28 de septiembre de 2025

En **Forty Speak** respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionas al utilizar nuestro sitio web [www.fortyspeak.com](http://www.fortyspeak.com) y nuestros servicios de enseñanza de idiomas online.

## 1. Responsable del tratamiento de datos

**Forty Speak** – Academia de idiomas online con sede en Argentina. **Contacto:** contacto@fortyspeak.com

## 2. Datos que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información:

- Datos de identificación: nombre, apellido, correo electrónico.
- Información académica: nivel de idioma, progreso en clases.
- Datos de pago: procesados de forma segura a través de proveedores externos (no almacenamos información completa de tarjetas).
- Información técnica: cookies, dirección IP, navegador y dispositivo utilizado.

## 3. Finalidad del tratamiento

La información recopilada se utiliza para:

- Gestionar el registro y acceso a los servicios.
- Administrar pagos, facturación y suscripciones.
- Coordinar clases y seguimiento académico.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar la plataforma.

## 4. Uso de cookies y tecnologías similares

Forty Speak utiliza cookies y herramientas de análisis (como Google Analytics o Zoho) para mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso del sitio y ofrecer un servicio más personalizado. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades.

## 5. Compartición de datos

- No vendemos ni cedemos datos personales a terceros.
- Solo compartimos información con proveedores de servicios necesarios para la operación (ej. pasarelas de pago, plataformas de videoconferencia).

- Estos proveedores están obligados a cumplir con medidas de seguridad y confidencialidad.

## **6. Derechos de los usuarios**

El usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de información inexacta.
- Cancelación o eliminación de sus datos.
- Oposición al tratamiento de sus datos.

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos a **[tu email de soporte]**.

## **7. Seguridad de la información**

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro y no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por internet.

## **8. Conservación de los datos**

Los datos personales se conservarán mientras el usuario mantenga una relación activa con Forty Speak o hasta que solicite su eliminación, salvo obligación legal de conservarlos por más tiempo.

## **9. Modificaciones**

Forty Speak podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

## **10. Legislación aplicable**

Esta Política se rige por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Godoy Cruz, Provincia de Mendoza.